



*Lleva tu negocio al siguiente nivel
con WhatsApp*



[Información](#)



www.neotel2000.com



[Contacto](#)



Comunícate por WhatsApp con tus clientes

Gracias a la integración del servicio de Call Center y de la Centralita Virtual de Neotel con WhatsApp, ahora puedes ofrecer a tus clientes un nuevo canal de comunicación para que se comuniquen contigo y, además, realizar campañas salientes de mensajes a través de WhatsApp. Esto te permitirá fortalecer la comunicación con tus clientes y construir experiencias excepcionales que impulsen el desarrollo de tu empresa.

Potencia tu estrategia comercial con WhatsApp: el canal favorito de tus clientes

WhatsApp, la aplicación de mensajería líder en España, te ofrece la oportunidad de conectar y comunicarte con tus clientes a través de su plataforma de comunicación preferida.

Descubre el poder de la bidireccionalidad en la mensajería: WhatsApp no solo te permite conectar con tus clientes, sino que también abre la puerta para iniciar conversaciones activas que impulsarán tu presencia comercial.

Además, no solo asegura una tasa de apertura superior, hasta 10 veces más efectiva que el correo electrónico, sino que también se posiciona como el canal ideal para garantizar que tus mensajes lleguen de manera directa y eficaz a tus clientes.



¿Por qué integrar WhatsApp en el Call Center y la Centralita Virtual de Neotel? Descubre todo lo que te ofrece

- **Mejora la atención al cliente:** Proporciona a tus clientes un canal de contacto adicional que se adapte a sus preferencias, permitiéndoles comunicarse contigo en cualquier momento y lugar. Así podrás intercambiar con ellos no solo mensajes de texto sino también fotografías, trámites, folletos o información de otros productos.
- **Gestiona las conversaciones de forma fácil y sencilla:** Simplifica la gestión de conversaciones al permitir que múltiples personas administren los mismos números de contacto de la empresa a través de WhatsApp.
- **Todas tus conversaciones con el cliente en un solo lugar:** Centraliza todas las conversaciones con tus clientes en una sola plataforma para gestionarlas de manera eficiente, ofreciendo así una atención de calidad y una experiencia positiva para los clientes.
- **Mejora la eficiencia de WhatsApp for Business:** podrás configurar mensajes automáticos tipo operadora (IVR) para recopilar detalles e información sobre la consulta y así dirigir el mensaje directamente al departamento más adecuado. Además, contarás con una cola de espera similar a la de una llamada, facilitando que el primer agente disponible pueda atender el mensaje de WhatsApp.
- **Obtén más visibilidad y control:** ofrece a los supervisores la capacidad de monitorear en tiempo real el servicio prestado vía WhatsApp para garantizar la satisfacción del cliente. De esta manera, podrán visualizar las conversaciones en espera y, si observan que un cliente no está siendo atendido, podrán asignar manualmente la conversación a un agente disponible.
- **Recoge los consentimientos y envía tus campañas de WhatsApp sin preocupaciones.** Obtén y administra el consentimiento de tus clientes con facilidad, cumpliendo con la normativa de Protección de Datos de manera simple y sin complicaciones legales. Libérate de preocupaciones y prepárate para impulsar tus campañas de WhatsApp con total confianza.

Te acompañamos y asesoramos

Neotel te acompaña en cada paso del proceso, ofreciéndote el asesoramiento necesario para garantizar una implementación exitosa y unos resultados óptimos.

¿Listo para mejorar la atención a tus clientes?

Solicita una DEMO gratuita sin ningún compromiso y empieza a comunicarte con tus clientes desde su herramienta preferida. Llámanos al **900 696 707** o **rellena el siguiente formulario.**



Control para su negocio.



[Información](#)



www.neotel2000.com



[Contacto](#)